

공급업체 및 비즈니스 파트너 여러분, 안녕하세요.

General Mills 가속화 전략의 핵심 요소는 선한 영향력을 발휘하는 것입니다. 사람을 보호하고, 인권을 존중하고, 지구를 재생하고, 윤리적인 사업 관행을 촉진하는 것은 우리의 가치를 반영하는 행위이며, 선한 영향력을 발휘하고 전 세계가 사랑하는 식품을 제조하겠다는 우리의 목적을 관철하기 위한 기본 요소입니다. 소비자, 고객, 직원, 이해관계자, 투자자 등 우리와 교류하는 모든 사람이 General Mills와 공급업체 및 파트너가 항상 올바르게 행동할 것임을 믿을 수 있어야 합니다.

선한 영향력을 발휘하고 인권을 존중하기 위한 노력의 일환으로, 모든 파트너와 공급업체가 준수해야 할 최신 공급업체 윤리 강령을 첨부했습니다. 공유된 가치사슬 전반을 지속적으로 개선하기 위해 협력해 주시기를 기대합니다.

지속적인 파트너십에 감사드립니다.

Michael Hourihan

General Mills, 최고 구매 책임자



공급업체 윤리 강령

General Mills는 모든 당사자들에게 장기적이고 지속 가능하며 성공적인 관계를 보장하기 위해 합법적이고 윤리적인 방식으로 비즈니스를 수행하는 데 최선을 다하고 있습니다.

본 공급업체 윤리 강령("윤리 강령")은 General Mills가 업스트림 공급망 제3자에게 요구하는 사항과 작업 방식에 대해 설명합니다. 경우에 따라, 본 윤리 강령은 단지 관련 법률을 준수하는 것에서 그치지 않고 사회적 및 환경적 책임을 강화하기 위해 국제 공인 기준을 채택합니다. 관련 법률을 준수할 때 본 윤리 강령에 명시된 기준과 법적 요건 간에 차이가 있을 경우에는 더 엄격한 기준을 적용해야 합니다.

General Mills는 공급업체들이 본 윤리 강령을 더 잘 준수할 수 있도록 윤리 강령 준수 현황을 평가하고 입증할 것입니다. 본 윤리 강령을 위반할 경우, 공급업체와 General Mills의 비즈니스 관계가 위태로워질 수 있습니다. 최악의 경우 계약 해지로까지 이어질 수 있습니다. 본 윤리 강령은 General Mills에 상품 또는 서비스를 제공하거나 General Mills 제품에 사용될 상품 또는 서비스를 제공하는 General Mills의 공급업체와 그 자회사, 계열사 및 하청업체(각각 "공급업체")에 적용됩니다.

공급업체는 자사의 전체 공급망 내에서 본 윤리 강령을 준수한다는 것을 합리적으로 검증하기 위해 지속적인 실사를 해야 합니다. 공급업체는 위험을 파악하기 위한 정책 및 관리 시스템 그리고 자신들의 공급업체가 본 윤리 강령에서 벗어난 행동을 할 때 이를 시정할 수 있는 조치를 개발해야 합니다.

공급업체는 당사의 윤리 강령 그리고 네 가지 책임 있는 조달 원칙을 준수해야 합니다.

- 인권
- 보건 및 안전
- 환경
- 정직한 비즈니스

인권

General Mills는 공급망 전반에서의 인권 보호가 회사 사명에서 중요한 부분을 차지한다는 사실을 믿으며, 가치사슬 전반에서 모든 인권을 존중하기 위해 노력합니다. 이러한 보호는 이주 노동자, 여성, 어린이를 포함한 모든 개인에게 적용됩니다. General Mills는 국제노동기구의 1998년 노동자기본권선언과 유엔 비즈니스 및 인권에 관한 지침에 명시된 원칙을 지지합니다. 자세한 내용은 [인권 정책](#)에서 찾아볼 수 있습니다.

당사 공급업체는 최소한 다음의 인권 기준을 준수해야 합니다.

강제 노동: 공급업체는 어떠한 종류의 비자발적 노동, 노예 노동, 강제 노동, 감옥 노동, 채무 구속 노동도 이용해서는 안 됩니다. 공급업체는 인신매매 활동에 관여할 수 없으며 근로자를 확보하거나 유지하기 위해 체벌, 신체적 또는 정신적 학대, 폭력의 위협, 강요 등의 방법을 사용해서는 안 됩니다. 공급업체는 고용 조건으로 수수료 지불 또는 신원 양도를 요구해서는 안 됩니다. 모든 근로자에게 본인이 이해할 수 있는 언어로 고용 조건을 알려야 합니다.

미성년 노동: 공급업체는 15세 미만(현지 법률이 허용하는 경우 14세 미만) 또는 법적 최소 연령 미만의 미성년자를 고용할 수 없습니다.

18세 미만 근로자의 고용은 ILO 최악의 아동 노동 방지 협약(제182호)에 명시된 바와 같이, 학교 교육 또는 직업 교육을 방해해서는 안 되며 보건, 안전 또는 도덕적 해이를 유발할 수 있는 위험에 미성년자를 노출시켜서는 안 됩니다.

결사의 자유와 단체교섭: 공급업체는 결사의 자유와 단체교섭에 대한 직원의 권리를 인정하고 존중해야 합니다. 공급업체는 노동조합의 대표자들이 차별이나 괴롭힘을 당하지 않도록 보장해야 합니다.

차별금지 및 공정한 대우: 공급업체는 모든 근로자를 존중해야 합니다. 고용, 승진, 보상, 해고, 퇴직 또는 기타 업무상의 모든 측면과 같은 고용 관행과 관련하여 인종, 카스트, 국적, 종교, 연령, 장애, 성별, 외모, 결혼 상태, 성적 취향, 노조 가입, 퇴역 군인 신분, 정치적 의견, HIV/AIDS 감염 여부 등을 기초로 어떠한 종류의 불법적 차별, 괴롭힘, 학대도 없어야 합니다.

임금 및 복리후생: 공급업체는 임금, 시간 외 수당, 복리후생비 등 법적 최소 기준을 충족하거나 초과하는 보상을 직원에게 직접 제공해야 합니다. 최저임금이 정해지지 않은 경우 공급업체는 관련 표준산업임금에 준하는 임금을 제공해야 합니다. 임금은 즉시 전액 지급해야 합니다. 징계 조치의 일환으로 임금에서 벌금을 공제해서는 안 됩니다. 근로자가 고용주나 직장에 계속 얽매어 있게 하기 위한 용도로 임금 공제 조치를 취해서는 안 됩니다.

근무 시간 및 초과 근무: 공급업체는 근무 일정 및 초과 근무 시간이 최대 근무 시간 및 휴식 시간법을 비롯하여 더 높은 수준의 보호를 제공하는 모든 관련 법률 및 단체교섭 계약에 부합하도록 해야 합니다. 근로자는 현지 법률에 따라 연가 및 공휴일을 보장받아야 합니다.

인력 중개업체: 공급업체는 연관된 인력 중개업체가 합법적으로 운영되고 해당 국가의 관할 기관으로부터 인증받거나 면허를 받도록 해야 합니다.

이동의 자유: 근로자는 작업장 또는 고용주가 제공하거나 마련한 주택에서 근무 시간과 비근무 시간 중 언제든지 깨끗한 식수 및 화장실과 같은 필수 시설을 제한 없이 이용할 수 있어야 합니다.

근로자의 이동의 자유를 부당하게 제한해서는 안 됩니다. 근로자는 직장 또는 고용주나 모집인이 운영하는 거주지와 같은 장소에 물리적으로 감금되어 있어서는 안 되며, 근로자의 이동의 자유 또는 개인 자유를 제한하기 위해 다른 어떤 강압적인 수단을 사용해서도 안 됩니다.

토지권: 공급업체는 자사의 운영 및 조달 방식에 영향을 받는 여성, 원주민, 지역 사회의 토지권을 존중해야 합니다. 원주민의 재산 또는 토지를 사용하는 것과 양도하는 것을 포함하여 그에 관한 모든 협상은 자유의사, 사전 통보, 사전 동의, 계약 투명성 및 공개의 원칙을 준수해야 합니다. 공급업체는 General Mills에 제품 및 서비스를 제공하는 데 사용될 토지를 취득하기 위해 당국이 불법적인 토지수용을 행하는 것에 협력해서는 안 됩니다.

보건 및 안전

건강과 안전을 보장하는 것은 General Mills에서 무엇보다 중요합니다. 공급업체는 이 영역에서 적용되는 모든 보건 및 안전 법률, 규정 및 산업 표준을 충족하거나 초과해야 합니다. 공급업체는 근로자에게 안전하고, 깨끗하고, 건강한 작업 환경을 제공해야 합니다.

당사 공급업체는 최소한 다음의 보건 및 안전 기준을 준수해야 합니다.

제품 안전 및 품질: 소비자들은 General Mills가 안전한 고품질 식품을 제공할 것이라 믿으며, 당사도 공급업체들에게 똑같은 것을 기대하고 있습니다. 공급업체는 관련 법률과 General Mills 식품 안전 및 품질 정책에서 요구하는 식품 안전 및 품질 표준을 충족하거나 초과하는 제품 또는 서비스만 제공해야 합니다. General Mills 정책과 법적 요건 간에 차이가 있을 경우 더 엄격한 기준이 적용됩니다. 공급업체는 제품 안전 또는 품질 문제에 대한 모든 우려를 General Mills 식품 안전 및 품질 담당 부서에 보고해야 합니다.

안전한 근무 환경: 공급업체는 작업 환경에서 건강 및 안전 위험을 정기적으로 평가하고 확인된 위험을 제거, 제어, 완화해야 합니다. 공급업체는 직원들에게 적절한 직장 보건 및 안전 교육을 직원의 모국어로 제공해야 합니다. 공급업체는 작업 현장에서 보건 및 안전 관련 정보에 액세스할 수 있도록 보장해야 합니다. 공급업체는 직원의 건강, 안전, 복지를 보호하기 위한 필수 개인 보호 장비를 무상으로 지급해야 합니다.

기숙사를 제공하는 경우 청결하고 잘 관리되어야 합니다.

공급업체는 작업 환경을 모니터링하여 화학물질 노출, 먼지, 소음, 매연 등 근로자의 노동 위생 위험 노출을 평가해야 합니다.

조사: 공급업체는 사고 및 응급 상황을 기록하고 조사하기 위한 프로세스를 마련해야 합니다. 공급업체는 자사 근로자가 사고 또는 응급 상황을 신고한 것에 대해 보복 조치를 취해서는 안 됩니다. 공급업체는 모든 근로자가 안전하지 않거나 건강하지 못한 근무 조건을 거부하고 신고할 권리를 보장해야 합니다.

비상 대응: 공급업체는 비상 상황을 파악하고 대비해야 합니다. 공급업체는 비상 보고, 경보 시스템, 작업자 알림 및 대피 절차, 작업자 교육 및 훈련, 구급약품 사용, 화재 감지 및 진압 장비 사용, 접근 가능한 출구 위치 등 대응 시스템을 구비하고 직원들에게 교육해야 합니다. 공급업체는 현장에 있는 모든 근로자에게 이러한 교육을 제공해야 합니다.

환경

General Mills의 목표는 [기후에 관한 정책](#)에 자세히 설명되어 있듯이 환경 발자국을 계속 줄이는 것입니다. 공급업체는 모든 관련 환경법을 준수하는 것 외에도 온실가스 배출량 감소, 물/에너지/농업 투입량 감소 또는 최적화, 수질 오염 및 폐기물 최소화 등 자체적인 환경 성과를 계속 개선해야 합니다. General Mills는 Scope 1-3 온실가스 배출, 재생 에너지 사용 등 환경 표준과 환경 측정 기준 및 조치에 대한 정보를 제공할 것을 공급업체에 요구할 수도 있습니다.

상품별 정책: General Mills에는 특정한 [팜유 정책](#)이 있습니다.

원산지 확인: 공급업체는 General Mills에 제공되는 제품 또는 서비스와 관련하여 원산지를 공개할 수 있어야 합니다. General Mills는 업스트림 공급망 규정 준수 여부를 평가하는 데 도움을 받기 위해 공급망 원산지 확인을 공급업체에 요구할 수 있습니다. 공급업체가 현재 그러한 능력을 보유하고 있지 않을 경우에는 향후 어떻게 규정을 준수할지에 대한 계획을 General Mills와 공유해야 합니다.

정직한 비즈니스

언제나 올바르게 행동하는 것이 General Mills 문화의 핵심입니다. 공급업체는 가장 높은 기준에 맞춰 정직하게 비즈니스를 수행하고, 사업을 영위하는 국가에서 모든 법률과 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 미국의 해외부패행위법을 비롯한 부패방지 및 뇌물 방지법이 포함됩니다.

당사 공급업체는 최소한 다음의 정직한 비즈니스 기준을 준수해야 합니다.

부패방지: 공급업체는 정부 관계자와 거래할 때 또는 어떠한 업무 협정에 있어서도 뇌물, 리베이트, 호의 또는 부적절한 영향력을 제공하거나 제공받을 수 없습니다.

이해 상충: 공급업체와 General Mills 또는 정부 관계자 간의 모든 이해 상충은 적절한 조치가 취해질 수 있도록 General Mills에 신고해야 합니다. 신고해야 할 이해 상충으로는 공급업체의 사업에서 공무원 또는 정당이 갖는 소유권이나 이해관계, General Mills 직원과의 긴밀한 개인적 관계 등이 있습니다. 모든 이해 상충은 General Mills와 비즈니스 관계를 맺기 전에 신고해야 합니다.

선물 및 접대: 선물과 접대는 합리적인 것이어야 하고, 오로지 좋은 비즈니스 관계를 유지하기 위한 목적이어야 하며, 의사결정의 결과에 영향을 미치려는 의도가 없어야 합니다. General Mills는 현금 또는 현금 등가물(상품권 또는 바우처, 대출, 주식, 또는 스톡 옵션 등)을 선물로 주는 것을 금지합니다. General Mills 직원에게 주는 선물은 단일 품목의 경우 100달러를 초과할 수 없으며, 제공된 선물 총액은 연간 250달러를 초과할 수 없습니다.

기밀 정보 및 지적재산권: General Mills 기밀 정보는 보호되어야 하며, 부적절하게 사용되거나 내부자 거래 활동을 지원하는 데 사용되어서는 안 됩니다. 공급업체는 지적재산권을 존중하고 고객 정보 및 기타 비밀 정보를 안전하게 지켜야 합니다. 공급업체는 자사 그리고 고객의 비즈니스 연속성을 보호하기 위해 지적재산권, 비밀 정보, 비즈니스 운영을 보호하는 방식으로 기술과 노하우를 관리해야 합니다.

보복 방지: 공급업체는 General Mills를 위해 수행하는 업무 과정에서 알게 된 규정 준수 또는 윤리적 문제를 신고하는 사람, 불만 사항 조사에 성실히 협력하는 사람, 환경 또는 인권을 보호하는 사람을 위협하거나 공격하는 등의 불법적인 보복을 금지해야 합니다. 공급업체는 근로자가 불만 사항을 익명으로 신고할 수 있는 체계를 만들고 이들의 불만 사항을 제대로 검토하고 조사한다는 것을 입증해야 합니다.

고충 처리 및 규정 준수:

고충 처리: 공급업체는 투명하고, 익명이고(법에서 허용하는 경우), 편견이 없고, 대응적이고, 기밀이 유지되고, 공급망 전반에서 근로자에게 전달되는 고충 처리 체계를 마련해야 합니다.

General Mills 비즈니스와 관련된 불만 사항을 보고하려는 공급업체나 소속 직원은 General Mills 담당자 또는 General Mills 윤리

라인(<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/ko/gui/14580/index.html>)에 연락하거나 수신자 부담 전화번호 1-800-210-2878로 전화해야 합니다. 미국 외 지역에서 전화를 거는 방법은 <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/ko/gui/14580/index.html> 사이트에 나와 있습니다. 법적으로 허용되는 경우 윤리 라인은 익명으로 이용할 수 있습니다.

감사, 평가 및 규정 준수: General Mills는 본 윤리 강령의 준수를 감사할 수 있습니다. 공급업체는 정해진 시간 안에 제품 또는 서비스의 제공과 관련하여 General Mills의 모든 감사, 평가 및 문서 요청에 응답해야 합니다. 대표적인 예는 책임 있는 조달, 사이버 보안, 금융 위험, 부패방지입니다.

'책임 있는 조달' 감사는 직원 면담과 공급업체 기록 및 비즈니스 관행 검토를 포함하는 시설 검사입니다. 이러한 감사는 APSCA 감사인과 승인된 감사 회사에서 수행해야 하며, 비용은 공급업체가 지불해야 합니다. 감사에서 본 윤리 강령의 위반이 확인될 경우, 공급업체는 General Mills가 만족할 때까지 이를 즉시 시정해야 합니다. 자세한 내용은 General Mills 책임 있는 조달 감사 공급업체 안내 문서를 참조하십시오.